

# Pedagogisch beleidsplan

Buitenschoolse opvang (BSO) & Voorschoolse opvang (VSO)



# 'T Speelplein

Oktober 2021

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van buitenschoolse opvang 'T Speelplein. Het is de leidraad voor onze pedagogisch medewerkers bij de omgang van kinderen tussen de 4 en 12 jaar en hun ouders.

Als buitenschoolse opvang dragen wij, naast de ouders, bij aan de opvoeding en verzorging van de kinderen.

Aan het begin van het leven maakt de mens een enorme ontwikkeling door. De groei naar volwassenheid is een proces waarin het kind zich ontplooid. Een goede start begint bij een veilige, liefdevolle en vertrouwde omgeving waarin het kind zich geborgen voelt. Respectvol omgaan met de eigenheid van ieder kind vormt hierbij een belangrijke voorwaarde. Dit onder leiding van professionele pedagogisch medewerkers, die zorgen voor duidelijkheid, regelmaat en structuur. Maar bovenal in een omgeving waar het kind zichzelf mag zijn. Wij stellen hoge eisen aan de kwaliteit van de zorg en stellen uw kind daarin centraal. Uw kind is het kostbaarste bezit en onze zorg daarom meer dan waard!

Een pedagogisch proces vernieuwt zich doorlopend en daarom is een beleidsplan nooit 'af'. We blijven ons pedagogische visie dan ook kritisch toetsen aan nieuwe inzichten en ervaringen.

Wij hopen dat u dit plan met veel plezier leest. Als u na het lezen nog vragen, opmerkingen of suggesties heeft, vertel ze ons!

Hartelijke groet,

Esli Brouwer

Directrice BSO 'T Speelplein

## Inhoud

Pedagogische visie & uitgangspunten.....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Onze visie op opvoeden.....	8
Onze buitenschoolse opvang.....	8
Criteria pedagogisch medewerkers.....	9
Groepssamenstelling / maximale groepsgrootte.....	9
Een dag bij ons op de BSO/werkwijze.....	9
Vakantieweken.....	10
Kennismaken & wennen.....	11
Overdracht bij ophalen.....	11
Eten & drinken.....	11
Voedingsbeleid.....	11
Het volgen van de ontwikkeling van het kind.....	12
Mentorschap.....	13
De ruimte.....	13
Regels binnen 'T Schoolplein.....	13
Reserve kleding.....	13
Verjaardagen.....	14
EHBO.....	14
Wat te doen als het kind ziek is.....	14
Hoelang dient een kind thuis te blijven.....	15
Medicijnen geven.....	15
De zon.....	15
Vragen, opmerkingen en klachten.....	15
Privacyreglement.....	16
Aansprakelijkheid.....	16

## Pedagogische visie & uitgangspunten

BSO 'T Speelplein is een buitenschoolse opvang waarbij warme en respectvolle communicatie centraal staat. Kinderen krijgen de ruimte zich te ontwikkelen tot sociale, zelfstandige mensen met voldoende zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel, die hun eigen talenten onderkennen en benutten.

In onze visie staan respect, aandacht voor elkaar en ruimte voor ieders eigen karakter centraal. We nemen kinderen serieus en laten ze in hun waarde, zodat we goede relaties met ze op kunnen bouwen. In die context kan een kind groeien, zich ontwikkelen en problemen leren oplossen. Het maakt dat een kind productiever en creatiever wordt en zich gelukkig zal voelen.

- De pedagogisch medewerkers kijken aandachtig en luisteren goed naar het kind
- Wij laten het kind weten dat wij (pedagogisch medewerkers) hen horen en zien
- Wij moedigen het kind aan om met zijn verhaal te komen
- Wij reageren, zonder te oordelen, op wat het kind zegt
- Wij benaderen ieder kind als een individu
- Wij gaan op een respectvolle manier met het kind om

Wat wij willen bereiken:

- Een bijdrage leveren aan een positief zelfbeeld van het kind
- Het kind helpen bij het oplossen van problemen
- Het kind op een positieve manier beïnvloeden op het gebied van normen en waarden
- Het kind leren duidelijk te zijn over zichzelf en opkomen voor eigen behoeften

Elke leeftijd heeft zijn eigen invulling en in de uitvoering wordt rekening gehouden met de ontwikkeling van het kind. Er zijn binnen onze buitenschoolse opvang aandachtspunten:

- Er is vrijheid voor de kinderen om te kunnen kiezen wat ze willen doen
- Er is een uitdagend aanbod van activiteiten en materialen gericht op de verschillende leeftijden
- De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang zijn gekwalificeerd en ze zijn toegerust om te werken met kinderen van 4 tot 12 jaar
- Er is een samenwerking met de omgeving

## Pedagogisch klimaat

Een goed pedagogisch klimaat zorgt voor een optimale ontwikkeling voor ieder kind. Deze ontwikkeling van het kind verloopt beter wanneer gewerkt wordt met de vier pedagogische basisdoelen die tevens in de wet vermeld staan. De volgende 4 basisdoelen zijn de pijlers van onze pedagogische visie:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Het bieden van de gelegenheid om zich de waarden, normen en de cultuur van de samenleving eigen te maken.

### **1. Het bieden van emotionele veiligheid.**

Emotionele veiligheid betekent dat een kind zich emotioneel veilig voelt bij ons. Het kind voelt zich thuis, vertrouwd en beschermd bij buitenschoolse opvang 'T Speelplein. Het

kind moet het gevoel hebben dat het een plaats heeft binnen de groep en welkom is. Een vertrouwde relatie ontstaat door een herhaald positief contact tussen kind en pedagogisch medewerker en tussen de kinderen onderling. Door langer met elkaar om te gaan, ontstaan verwachtingen en ontstaat er een emotionele band.

### **Welbevinden en betrokkenheid**

De mate waarin een kind durft te exploreren, hangt af van de mate waarin het zich prettig en op z'n gemak voelt (het welbevinden). Onder welbevinden wordt verstaan dat een kind zich zowel fysiek als emotioneel veilig voelt. Kinderen met een hoog welbevinden zitten 'lekker in hun vel', hebben plezier, genieten, zijn spontaan, durven zichzelf te zijn en stralen ontspanning en innerlijke rust uit. Een hoog welbevinden heeft een positief effect op de sociaal-emotionele ontwikkeling. Momenten van hoog welbevinden komen makkelijker voor als een diepere voorwaarde is gerealiseerd: zelfvertrouwen en goed functioneren.

Daarnaast is een tweede criterium van belang: betrokkenheid. Betrokkenheid geeft aan hoe intens een kind bezig is. Kinderen met een hoge mate van betrokkenheid zijn uitermate geconcentreerd, van binnenuit gemotiveerd en gedreven. Ze laten de activiteit niet gemakkelijk los. Kenmerkend is de intense mentale activiteit waarbij ze zich bewegen aan de grens van hun mogelijkheden. Betrokkenheid is de meest directe aanwijzing dat een kind 'in ontwikkeling is'. Kortom: welbevinden en betrokkenheid zijn te onderscheiden van elkaar, maar beïnvloeden elkaar wederzijds.

### **Sensitieve responsiviteit**

Sensitieve responsiviteit, ook wel warmte of ondersteunende aanwezigheid genoemd, staat voor de vaardigheid om signalen die aangeven dat een kind zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning, op te merken, goed te interpreteren en er passend op te reageren. Daardoor zal het kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig voelen. Het is de belangrijkste basishouding voor elke volwassene die een band wil opbouwen met kinderen. Door deze ondersteunende interactie ontwikkelen kinderen vertrouwen in de ander, zelfvertrouwen en een gevoel van eigenwaarde.

### **Voorspelbaarheid van de leefomgeving**

Een onderdeel van de positieve groepssfeer zijn de vaste routines, rituelen en regels in de groep. Het geeft houvast aan de kinderen als ze kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren. Onze pedagogisch medewerkers creëren deze voorspelbaarheid in vaste momenten en volgordes. Zo krijgen kinderen overzicht over hun tijd in de buitenschoolse opvang. Belangrijk is ook dat ze weten waar ze de pedagogisch medewerker kunnen vinden zodat ze weten waar ze naartoe moeten gaan als ze de pedagogisch medewerker nodig hebben. Wij werken daarom met vaste pedagogisch medewerkers die bekend zijn met de groep.

### **Vertrouwde relaties tussen kinderen**

Kinderen willen zich veilig voelen in een groep. De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten kan bijdragen aan een gevoel van veiligheid. Daarnaast is een positieve sfeer in de groep van groot belang. Kinderen voelen zich veilig in een groepssfeer waarin ze positief benaderd worden en waarin ruimte is voor de eigenheid van elk kind. Alle kinderen willen ervaren dat ze bij de groep horen. Daarom hebben onze pedagogisch medewerkers 'oog en oor' voor elk kind. Vanuit een observerende rol kijken zij naar de sociale interacties tussen de kinderen en stimuleren zij, een positief groepsklimaat.

### **Vertrouwde relaties met pedagogisch medewerkers**

Wij vinden het belangrijk om kinderen te helpen bij het ontwikkelen van hun eigenwaarde en hun positieve zelfbeeld zodat ze de wereld durven te ontdekken en vertrouwen hebben in hun eigen mogelijkheden. Een pedagogisch medewerker sluit zoveel mogelijk aan bij het kind door het kind te volgen, in te spelen op de behoeften van het kind en bevestiging te geven op de initiatieven van het kind. Een kind zal zich dan 'gehoord' en 'gezien' voelen waardoor het zelfvertrouwen toeneemt. Pedagogisch

medewerkers geven het kind het gevoel dat het onvoorwaardelijk wordt geaccepteerd. Dit veilige klimaat draagt bij aan het welbevinden van het kind.

### **Veiligheid**

Buitenschoolse opvang 'T Speelplein voldoet aan de wettelijke eisen voor veiligheid en hygiëne en wordt jaarlijks door de GGD geïnspecteerd.

Hoe buitenschoolse opvang 'T Speelplein de veiligheid en gezondheid van kinderen waarborgt staat daarnaast ook beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

## **2. Ontwikkeling van de persoonlijke competenties.**

Kinderen hebben van nature de drang om zich te ontwikkelen. Ieder kind doet dat op zijn eigen unieke wijze. Een kind ontwikkelt zich voornamelijk door eigen spel en bewegen. In het spel en bewegen maakt het kind zijn eigen keuzes waarbij het een eigen voorkeur heeft. Door te spelen, uit te proberen, kijken en imiteren, worden ook dagelijkse activiteiten een leermoment. Voelend, handelend en spelend doen kinderen ervaringen op. Door te spelen, oefenen kinderen alle motorische, sociale, emotionele, cognitieve, morele en communicatieve vaardigheden die ze nodig hebben. Een kind leert hierdoor na te denken over dingen, vooruit te denken, te plannen en problemen op te lossen.

### **Aansluiten bij de belevingswereld**

Wij sluiten aan bij de belevingswereld van het kind omdat dit het vertrekpunt is van waaruit kinderen spelenderwijs zullen ontdekken en leren. De kennis en vaardigheden die zij hierbij opdoen kunnen hierdoor verder verbreed en verdiept worden.

### **Zone van de naaste ontwikkeling**

Bij het stimuleren van de ontwikkeling houden de pedagogisch medewerkers rekening met het actuele ontwikkelingsniveau (datgene wat een kind kan) en de 'zone van de naaste ontwikkeling'. De zone van de naaste ontwikkeling ligt weer net een stapje hoger dan het actuele ontwikkelingsniveau van het kind (Vygotsky, 1992). Dit zijn vaardigheden die een kind nog niet zelfstandig kan, maar wel met hulp van de pedagogisch medewerker. Het stimuleren van de ontwikkeling vindt dus altijd plaats binnen de zone van de naaste ontwikkeling, door kinderen te stimuleren en vaardigheden te oefenen (al dan niet met hulp van de pedagogisch medewerker). Op deze manier kunnen we de kinderen naar een steeds hoger niveau 'tillen'. De pedagogisch medewerker maakt hierbij altijd een weloverwogen inschatting van wat een kind met een beetje hulp kan en wat nog helemaal buiten zijn bereik ligt.

### **Zelfredzaamheid**

Wij stimuleren kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen. Wij respecteren de autonomie van het kind en geven het, op een positieve manier, de kans om dingen zelf uit te proberen en uit eigen ervaringen te leren. Bij het stimuleren van de zelfredzaamheid wordt rekening gehouden met het karakter, leeftijd en de mogelijkheden van het kind. De pedagogisch medewerker zal aan de ene kant de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van een kind stimuleren, maar is aan de andere kant ook verantwoordelijk voor de emotionele en fysieke veiligheid van het kind.

### **Spelontwikkeling**

Door middel van onderzoekende en ontwerpende activiteiten geven wij ruimte aan de natuurlijke nieuwsgierigheid van kinderen en stimuleren wij hun nieuwsgierige en onderzoekende houding. De kinderen leren terwijl ze spelenderwijs bezig zijn met verkennen, exploreren, experimenteren en testen.

Kinderen spelen op een onderzoekende manier als zij bezig zijn met het verkennen en onderzoeken van organismen, voorwerpen en verschijnselen. Denk hierbij aan het vangen en bekijken van kleine beestjes of experimenteren met het fijnmaken van kruiden. Als kinderen oplossingen bedenken en maken, zijn zij op een ontwerpende manier bezig.

Kinderen kunnen en mogen vaak kiezen met wat ze spelen, met wie ze spelen, waar in de ruimte ze willen spelen, wanneer ze met iets spelen en hoe lang ze met iets spelen. De materialen en attributen die wij bij kinderen aanbieden, helpen het kind bij zijn (spel- en leer)ontwikkeling. Het kind komt door zelfstandig spelen en ontdekken tot onderscheiden, vergelijken en combineren

Er wordt door een pedagogisch medewerker niet onnodig ingegrepen in het spel of de activiteit van een kind en het kind wordt niet onnodig geholpen, gestimuleerd of gestoord. De pedagogisch medewerker is in de buurt en beperkt zich tijdens het spel zoveel mogelijk tot oogcontact of bevestigende woorden.

Naast het vrije spel zijn er ook georganiseerde activiteiten. Daarin hebben de pedagogisch medewerkers een actieve en sturende rol. Ook kinderen kunnen hierin een actieve rol hebben; zo kunnen zij ook onderwerpen voor activiteiten bedenken en die (gedeeltelijk) zelf leiden. Het activiteitenaanbod wordt zo afgestemd dat ieder kind, vanuit zijn eigen onderzoekende houding, zijn interesses kan volgen. Door open, uitdagende activiteiten aan te bieden worden alle kinderen betrokken bij de activiteiten.

### **3. Ontwikkeling van de sociale competenties.**

Binnen de buitenschoolse opvang worden kinderen in een sociale omgeving geplaatst waarbij er verschillen zijn tussen de kinderen in leeftijd, individuele kenmerken, geslacht, vaardigheden, behoeften, ervaringen en gedragingen. Omdat al deze individuele kinderen proberen hun eigen behoeften, wensen en belangen te realiseren, leidt dit tot onderlinge afstemming: emoties, vriendschappen van wisselende duur, ruzies, samenspelen en alleen spelen. Dit is een dynamisch proces waarbij onze pedagogisch medewerkers af en toe sturen of tussenbeide komen.

De pedagogisch medewerkers leveren een bijdrage aan de sociale ontwikkeling van kinderen door te observeren en zo nodig de sociale interacties bij te sturen door zelf het goede, gewenste gedrag te geven. Daarnaast leren zij de kinderen regels zoals luisteren naar elkaar en elkaar geen pijn doen.

### **4. Het eigen maken van waarden, normen en cultuur.**

Wij vinden het belangrijk om kinderen te helpen bij het ontwikkelen van eigenwaarde en een positief zelfbeeld. Vanuit een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen durft een kind de wereld te gaan ontdekken. Het kind heeft vertrouwen in eigen kunnen. Een kind leert door vallen en opstaan en is niet snel ontmoedigd. Het kind wil zelf problemen oplossen en onderzoekt zijn of haar omgeving. Onze pedagogische medewerkers willen het kind het gevoel geven dat het onvoorwaardelijk wordt geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat het kind begrijpt en/of voelt dat bepaald ongewenst gedrag wordt 'afgekeurd' om het gedrag en niet om de persoon. Het kind als persoon wordt gewaardeerd en gerespecteerd los van het gedrag dat het kind vertoont.

## Onze visie op opvoeden

Ieder kind heeft een eigen persoonlijkheid die in ontwikkeling is. Dit doet het kind vanuit een basis van eigen aanleg en persoonlijkheidsontwikkeling. Een belangrijke voorwaarde is: dat het kind zich oprecht veilig, vertrouwd en gerespecteerd voelt binnen de muren van de buitenschoolse opvang. Wij geven kinderen hiervoor de ruimte en stimuleren de ontwikkeling, ieder kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Het is daarom een noodzaak om een goede samenwerking te creëren tussen ouders en leidster om het kind beter te kunnen begeleiden. Wij streven naar een omgeving die tegemoetkomt aan de basisbehoeften van een kind.

Deze behoeften zijn:

- Lichamelijke behoeften

*Goede lichamelijke verzorging betekent dat kinderen tijdig en voldoende voeding en vocht krijgen, dat er genoeg rustmomenten zijn en genoeg ruimte is om te bewegen.*

- Behoefte aan affectie en geborgenheid

*Er wordt uitgegaan van een sensitieve en positieve benadering. We hebben aandacht voor de behoeften achter het gedrag. Het kind is een volwaardig mens en mag zich veilig en geliefd voelen.*

- Behoefte aan veiligheid, duidelijk en continuïteit

*Kinderen hebben behoefte aan vertrouwde personen om zich heen. Zo kan een kind veilig hechten en is er de mogelijkheid voor een persoonlijke band.*

- Behoefte aan erkenning en waardering

*Er is respect en ruimte voor eigen mogelijkheden om te ontdekken. Het kind mag groeien en ontwikkelen in eigen tempo.*

- Behoefte aan ontwikkeling en competentie

*De behoefte om de omgeving te begrijpen, nieuwe dingen te leren en persoonlijke competentie te vergroten. Daarmee wordt beroep gedaan op persoonskenmerken als zelfvertrouwen, flexibiliteit, zelfstandigheid en creativiteit. Zowel de cognitieve ontwikkeling als de sociale ontwikkeling valt hieronder.*

- Behoefte om een goed mens te zijn

*Verschillen tussen mensen mogen er zijn en worden daarom met respect benaderd. Het kind wordt zo weerbaar en zelfstandig.*

## Onze buitenschoolse opvang

Buitenschoolse opvang 'T Speelplein zit gevestigd in de openbare basisschool G A van der Lugt, in Gelselaar.

Aangezien ouders hun kostbaarste bezit aan ons toevertrouwen, willen we dat 'T Speelplein meer is dan zomaar een buitenschoolse opvang. We willen een plek zijn waar ouders, kinderen en medewerkers zich prettig voelen en waar ze graag komen spelen. We willen een opvang zijn die door ouders en kinderen gewaardeerd wordt vanwege onze betrokkenheid bij de kinderen en ouders, de sfeer waarbinnen we de kinderen opvangen en de hoge kwaliteit van de buitenschoolse opvang.

Voor een goede ontwikkeling van het kind is het belangrijk dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt. De zorg bij de buitenschoolse opvang moet daarom in het verlengde liggen van de zorg die de kinderen thuis en op school krijgen. Onze buitenschoolse opvang is kleinschalig en heeft uit berekeningen op de BSO een groepsgroote van maximaal 10 kinderen op dit moment. De kleinschaligheid van de buitenschoolse opvang biedt vele voordelen: kinderen zien steeds dezelfde vertrouwde gezichten en er is genoeg aandacht voor elk kind. Uw kind is geen nummer. Onze pedagogisch medewerkers zijn specialisten die weten hoe kinderen zich goed kunnen ontspannen na een drukke schooldag. De nadruk ligt op 'vrije tijd'. Er moet niets, maar er kan wel een hele hoop!



De pedagogisch medewerkers streven ernaar om een huiselijke, niet prestatiegerichte sfeer te creëren.

De vaste medewerkers zijn het aanspreekpunt voor de ouders. Door de kleinschaligheid van onze opvang is de persoon die de groep begeleidt tevens ook de mentor van het kind. Tijdens het intake gesprek zal dit ook besproken worden. Op een groep van 10 kinderen zal er ook maar 1 begeleider aanwezig zijn, en dit is naar genoeg iedere dag dezelfde persoon.

In het geval van ziekte en vakantie zullen wij er zoveel mogelijk aan doen om voor goede vervanging te zorgen. Er zal een beroep worden gedaan op vaste pedagogisch medewerkers of onze vaste invalpool. Belangrijk is dat een kind niet constant een ander gezicht ziet!

De mogelijkheden die wij hebben als het gaat om de ruimtes zijn: een lokaal binnen de school en het schoolplein van de school. Wij streven er naar om ook op pad te gaan, naar bijvoorbeeld het bos of gebruik te maken van de sporthal.

## Criteria pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers die de kinderen verzorgen en opvoeden, zijn in het bezit van een geldig diploma. Als norm hiervoor worden de scholingseisen die gesteld worden in de CAO gehanteerd. Vanaf 1 maart 2018 moet iedereen die werkt of woont op een plek waar kinderen worden opgevangen, zich inschrijven in het personenregister kinderopvang. Op die manier kan de overheid vaste én tijdelijke medewerkers continu screenen. Zo maken we samen de kinderopvang veiliger. Al onze medewerkers zijn dan ook ingeschreven in het personenregister.

## Groepssamenstelling / maximale groepsgrootte

De doelstelling van de buitenschoolse opvang is een pedagogisch verantwoorde opvang bieden aan kinderen van 4 tot 12 jaar. Dit betekent dat kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar zitten. Voordelen hierbij zijn:

- Broertjes en zusjes zitten bij elkaar in de groep.
- Jonge kinderen leren van oudere kinderen.
- Oudere kinderen leren rekening houden met jongere kinderen.
- De opvang benadert zoveel mogelijk de thuissituatie.

Voor de buitenschoolse opvang geldt: Eén pedagogisch medewerker per 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Er zullen geen momenten aanwezig zijn dat wij afwijken van het minimum aantal beroepskrachten. De groepsgrootte waar BSO 'T Speelplein nu opzit zal niet boven de 10 kinderen per dag uitkomen en daarom is er 1 medewerker per dag nodig.

Op dit moment zijn wij kleinschalig, en hopen in de toekomst natuurlijk groter te kunnen worden. Daarom staat de maximale groepsgrootte op dit moment op 10 kinderen, dit i.v.m. meer personeel.

## Een dag bij ons op de BSO/werkwijze

De kinderen worden buiten bij de tafeltennistafel opgewacht door een van onze pedagogisch medewerkers. Wanneer de groep compleet is lopen we gezamenlijk naar binnen, iedereen hangt zijn jas en tas aan de aangewezen kapstok en lopen door naar het lokaal van de buitenschoolse opvang. We gaan eerst gezamenlijk wat fruit eten en wat drinken. We bespreken hoe de dag op school was, en waar iedereen zin in heeft om

te doen. Wanneer er verschillende ideeën zijn over de invulling, gaan we dit verdelen. Het is ten slotte hun vrije tijd. Uiteraard zullen wij ook diverse activiteiten aanbieden om uit te kiezen.

Wanneer het weer het toelaat zullen we ook iedere dag buiten te vinden zijn.

De buitenschoolse opvang moet voor de kinderen voelen als een 2<sup>e</sup> thuis. Zelf indelen van vrije tijd, leuke activiteiten en gezelligheid van leeftijdgenootjes.

Rond 16:00 uur gaan we gezamenlijk een cracker/beschuit/ontbijtkoek/rijstwafel eten en wat drinken. Vanaf dit moment kunnen de kinderen ook weer opgehaald worden.

De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes heeft een positief effect op de ontwikkeling van kinderen. Een vertrouwde groep geeft een gevoel van veiligheid en bevordert de kwaliteit van het samenspel. Kinderen leren spelenderwijs veel sociale vaardigheden: samen spelen, samen speelgoed delen, op elkaar letten en voorzichtig zijn met elkaar. Begeleid door de pedagogisch medewerkers leren ze hoe ze een ruzie op kunnen lossen en het daarna weer goed kunnen maken met elkaar. Bij een 'ruzie' tussen de kinderen bekijken we per situatie hoe we reageren. Soms kijken we hoe ze het zelf oplossen terwijl we een andere keer direct ingrijpen.

Mocht u een vast contract hebben afgesloten voor uw kind(eren), maar een keer op de afgesproken dag niet kunnen. Dan kan dit altijd geruild worden indien de groepsgrootte dit toe laat. Probeer dit zo op tijd mogelijk te melden en dan wordt er gekeken naar de mogelijkheden.

Mocht uw kind nog geen gebruik maken van de buitenschoolse opvang, maar hij of zij wil eenmalig mee doen aan een activiteit, dan is dit mogelijk. Hiervoor maken wij gebruik van de tarieven van een flexibel contract, of het vakantiecontract (dit geldt op studiedagen en vakantiedagen).

## **De VSO**

Vanaf 07:00 uur zijn de kinderen welkom op de VSO. Wij bieden hierbij ontbijt aan. De kinderen hebben na het ontbijt de tijd om te tekenen, te knutselen, een boekje te lezen of een spelletje te spelen. Om 08:20 uur worden de kinderen richting de juiste groepen gebracht en begint hun schooldag.

## **Vakantieweken**

Een vakantiedag bij 'T Speelplein moet net zo leuk zijn als een vakantiedag thuis. Daarom organiseren we in de vakanties extra activiteiten, zoals, een uitje naar een museum, park, kinderboerderij, sportclub of het bos. Maar een vakantiedag hoeft lang niet altijd alleen maar actief en druk te zijn, daarom zorgen we ook voor voldoende rustmomenten. De activiteiten zijn vaak gekoppeld aan het thema van de (vakantie)week.

Alle uitjes en eventueel wat lekkers wordt door 'T Speelplein verzorgd.

Het kan voorkomen dat wij tijdens de vakantieperiodes de ouders om extra spullen vragen. Bijvoorbeeld regenlaarzen in de herfst, een handdoek in de zomer of sportkleding tijdens een actieve activiteit.

Wanneer u tijdens de schoolweken geen gebruik maakt van de buitenschoolse opvang is het mogelijk om tijdens de vakantieperiode uw kind aan te melden voor opvang.

## Kennismaken & wennen

Voordat een nieuw kind geplaatst wordt zal er een intakegesprek met de ouders en het kind plaatsvinden. In dit gesprek worden de praktische zaken van de buitenschoolse opvang besproken, stellen wij ons voor, wordt er verteld hoe wij te werk gaan, de ouders worden geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is, de ouder krijgt de gelegenheid om over hun kind te vertellen en er worden over en weer afspraken gemaakt. Tot slot wordt er een afspraak gemaakt op welke dag het kind komt wennen.

Onderdeel van het wennproces is dat zowel de kinderen als ouders zullen merken dat er een verschil is tussen school en de buitenschoolse opvang. Naar school gaan is natuurlijk een grote stap, maar ook naar de buitenschoolse opvang gaan voelen de kinderen vaak als een belangrijke stap. Tijdens het eerste wennmoment laat de leidinggevende van dat moment de weg zien in de school aan het kind. Ook wordt het kind voorgesteld aan de andere kinderen en herkent wellicht al klasgenootjes. Het is de bedoeling dat tijdens het wennen het kind een veilig en vertrouwd gevoel krijgt.

## Overdracht bij ophalen

Bij het halen vertellen we de ouders hoe het die dag met hun kind gegaan is, hoe en met wie het heeft gespeeld, welke activiteiten er zijn gedaan en eventuele bijzonderheden. Bij het kennismakingsgesprek wordt er afgesproken dat een kind alleen aan de ouders meegegeven wordt, tenzij de ouders laten weten dat een ander het kind komt ophalen.

## Eten & drinken

Tijdens het eten en drinken komen verschillende opvoedkundige aspecten naar voren. Samen zingen, gesprekje voeren en luisteren naar elkaar, zijn hierin heel belangrijk. De kinderen leren zelf een keuze maken wat ze op hun boterham willen en welk fruit/groente ze willen eten. We vinden het belangrijk dat het eten en drinken in een gezellige sfeer plaatsvindt en als rustig en plezierig moment ervaren wordt. De kinderen leren ook te delen met elkaar, elkaar dingen aan te geven zoals fruit of koekjes. We stimuleren de kinderen hun boterham op te eten en de beker leeg te drinken. Wanneer het kind geen trek heeft, komt dit vaak door vermoeidheid of ziekte. We proberen het kind in ieder geval te laten drinken. Als er sprake is van echt ziek zijn, dan wordt er contact gezocht met de ouders. Tijdens het intakegesprek stellen de ouders ons op de hoogte van eventuele allergieën bij de kinderen.

Bij het klaarzetten en opruimen van de tafel mogen de kinderen helpen. In de zomer picknicken we soms buiten. Er zijn kinderen die sommige voedingsmiddelen niet mogen hebben, omdat zij een bepaald dieet volgen. Dit kan voortkomen uit een geloofsovertuiging, maar ook vanwege bepaalde voedselallergieën. Uiteraard zullen wij hier rekening mee houden. We proberen het kind zoveel mogelijk met ons mee te laten eten, om hem/haar zo weinig mogelijk af te laten wijken van de groep. De voedingsmiddelen die het kind niet mag hebben, worden vervangen door andere etenswaren. Wanneer een kind een streng dieet heeft, overleggen we met de ouders wat zij van thuis mee moeten nemen.

## Voedingsbeleid

Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding aan te bieden en dat zij gezond (leren) eten. Met gezond eten is variatie en regelmaat erg belangrijk, daarom hebben wij een voedingsschema om op gezette tijden te eten en goed te kunnen variëren. Jong

geleerd is oud gedaan, en dat geldt zeker ook voor een gezonde leefstijl. Wanneer je werkt op de buitenschoolse opvang bestaat een groot deel van je baan uit het aanleren van gezonde gewoontes. Je neemt immers de zorg voor het kind tijdelijk over van de ouders. Kinderen leren van de pedagogisch medewerker het goede voorbeeld en ze kunnen ouders bijstaan in de opvoeding.

Voorbeelden van producten die voorkomen bij ons op de buitenschoolse opvang:

- Verschillende soorten fruit/groenten
- Volkoren producten zoals; brood, ontbijtkoek en crackers
- Gezondere beleg soorten zoals; jam, kipfilet, appelstroop, 30+ kaas, ham etc.
- Gezonde dranken zoals; licht aangelengde limonade, appelsap, water, thee of halfvolle melk.

We hanteren een minder zoetbeleid op de BSO. Dit houdt in dat we wel een aantal zoetigheden aanbieden maar binnen bepaalde grenzen. De traktaties die kinderen bij feesten meenemen mogen zoet zijn, zoals ontbijtkoek, koekjes of rozijntjes. We proberen zoetigheid zoals snoepgoed, slagroomtaart en chocolade buiten de deur te houden door de ouders daarover te informeren. Pedagogisch medewerkers snoepen niet in het bijzijn van de kinderen en dienen zich bewust te zijn van hun voorbeeldfunctie naar de kinderen toe. Bij feestjes (zoals een Kerst- of Paasontbijt) letten we er op dat er voldoende gezonde lekkernijen aangeboden worden.

## Het volgen van de ontwikkeling van het kind

Een belangrijke functie van de buitenschoolse opvang is het herkennen van signalen, die zouden kunnen wijzen op problemen in gedrag en/of ontwikkeling van het kind. Als een kind zich in vergelijking tot zijn leeftijdsgenoten anders gedraagt, dan valt zijn of haar gedrag op. Opvallend gedrag is niet altijd per definitie problematisch gedrag. Het geeft wel aan dat het kind zich niet prettig voelt en achter blijft in zijn ontwikkeling. Het is voor ons belangrijk dat wanneer wij bijvoorbeeld een achterstand in taalontwikkeling signaleren dit samen met de ouders gaan aanpakken. Ouders zullen altijd vanaf begin geïnformeerd worden door de mentor van hun kind over eventuele zorgen rondom het kind, we vinden het enorm belangrijk een goed contact te hebben met ouders over de ontwikkeling van hun kind. Overleg met ouders leidt vaak al tot tal van oplossingen maar soms is er meer nodig. Het kind zal dan bijvoorbeeld (in overleg met ouders) gedurende enige tijd geobserveerd worden om te kijken of onze interne hulp of externe hulp ingeschakeld moet worden. Het inschakelen van externe hulp zullen we ook alleen maar doen na overleg en na toestemming van de ouders.

Wij observeren ook als er op het oog helemaal niks aan de hand is. De vaste mentor van het kind vult rond de verjaardag van het kind een observatieverslag in. Wanneer de ouder of mentor behoefte heeft om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken zal er een afspraak ingepland worden.

Voorbeelden van vragen uit de observaties:

- Hij kan zichzelf vermaken A/B/C/D
- Praat met de andere kinderen A/B/C/D
- Is nieuwsgierig naar nieuwe dingen, doet actief mee A/B/C/D
- Voelt zich in de groep op zijn/haar gemak A/B/C/D

Een A geeft dan aan dat we het hier mee eens zijn, een D geeft aan dat we dit (nog) niet herkennen en de B/C zit daar ergens tussenin. Deze observaties maken we puur voor ons zelf. Soms is het namelijk goed om met wat afstand naar het kind te kijken.

Alle observaties gedurende de gehele BSO periode bewaren we in een 'ontwikkelingsboekje'. Dit boekje gaat mee naar huis wanneer de kinderen 12 worden, of de BSO verlaten. Wanneer ouders dit tussentijds wensen kunnen zij natuurlijk altijd het ontwikkelingsboekje inzien.

## Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is één van de vaste pedagogisch medewerkers op de groep van het kind. De mentor zal de ontwikkeling van het kind met ouders bespreken. Tevens is de mentor het aanspreekpunt voor vragen over de ontwikkeling of het welbevinden van het kind maar is ook het aanspreekpunt voor het kind zelf. Tijdens het intakegesprek wordt zowel de ouder als kind geïnformeerd wie de mentor van het kind wordt. Ouders en kinderen kunnen natuurlijk ook zaken bespreken met andere pedagogisch medewerkers.

## De ruimte

Veiligheid vinden wij belangrijk zowel binnen als buiten. We streven ernaar het kind op te vangen in een omgeving die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. We richten de buitenschoolse opvang zo in dat het kind zich veilig voelt om op ontdekking te gaan. Door speelgoed een vaste plek te geven weten kinderen waar zij het kunnen vinden. Dit geeft een vertrouwd gevoel. Ook hangen zelfgemaakte knutselwerkjes aan de lijn, zodat de omgeving persoonlijk wordt gemaakt. Kinderen hebben de mogelijkheid om hun energie kwijt te kunnen.

Er zijn afspraken over wat er wel en niet mag in de verschillende ruimtes (v.b. groep, gang, toilet, buiten, etc.). We leren het kind om zorg te dragen voor de ruimtes en de daarbij behorende spullen, zoals opruimen.

## Regels binnen 'T Schoolplein

Regels zorgen voor een prettige omgang op de groep en voor een veilig gevoel bij kinderen. We hanteren op de buitenschoolse opvang zo weinig mogelijk regels. De regels die er zijn worden met elkaar en met inspraak van de kinderen gemaakt. Daardoor begrijpt iedereen de regels en worden ze goed nageleefd. Ze geven de groep een 'wij-gevoel'. Regels binnen de buitenschoolse opvang bevinden zich vooral op het vlak van hygiëne, veiligheid, sociale omgang en zelfredzaamheid. Door regels consequent toe te passen weet elk kind precies waar het aan toe is. Duidelijkheid en structuur zijn belangrijk om een veilige basis te creëren. Kinderen varen er wel bij als iedere medewerker dezelfde regels hanteert. Bij ongeoorloofd gedrag maken medewerkers het kind duidelijk waarom het zich niet zo mag en kan gedragen in een groep. Samen met het kind zoeken ze naar alternatieven die wel mogen. Via belonen (positieve aandacht bij goed gedrag) wordt het gedrag van een kind gestuurd of omgebogen. In overleg met ouders en het kind bespreken medewerkers wat ze gaan doen als het storende gedrag aanhoudt.

## Reserve kleding

De ouders moeten zelf zorgen voor voldoende reservekleding i.v.m. ongelukjes.

## Verjaardagen

Verjaardagen worden op de buitenschoolse opvang gevierd. Vooraf wordt met de ouders afgesproken op welke dag het zal plaatsvinden. Voor de verjaardag versieren we de groep, we gaan gezellig aan tafel zitten en de jarige krijgt een feestmuts op, er wordt gezongen en muziek gemaakt en het kind mag trakteren. De ouders mogen hierbij aanwezig zijn of een foto of video camera meegeven.

## EHBO

Alle medewerkers op de buitenschoolse opvang beschikken over een kinder-EHBO diploma/certificaat. Zij volgen herhalingslessen om het diploma/certificaat geldig te houden. Op de buitenschoolse opvang is er een EHBO-doos aanwezig, deze wordt regelmatig gecontroleerd op inhoud.

## Wat te doen als het kind ziek is

Wanneer een kind op de buitenschoolse opvang ziek wordt, worden de ouders daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Ouders worden door ons gebeld voor overleg als het kind 38,5 graden of hoger koorts heeft.

Het kind blijft thuis of moet opgehaald worden indien:

- Indien de koorts hoger is dan 38,5 graden
- Als het kind te ziek is om deel te nemen aan het dagprogramma
- Als de verzorging te intensief is voor de leidster
- Als het de gezondheid van de andere kinderen in gevaar brengt
- Meerdere malen moet overgeven
- Open blaasjes van waterpokken
- Wanneer er sprake is van ander gedrag dan normaal, zoals het kind is hongerig, speelt niet, huilt veel etc.

We dienen geen koortsverlagende medicijnen toe. Zetpillen en/of paracetamol mag u niet meegeven. We zijn niet bevoegd om te bepalen wat de oorzaak van de koorts is en kunnen in geen geval de verantwoordelijkheid nemen voor de toediening van de koortsverlagende medicatie. Het heersen van besmettelijke kinderziektes op de buitenschoolse opvang wordt gecommuniceerd door middel van een email. Houd dit goed in de gaten, zodat u als u dat nodig vindt zelf maatregelen kunt treffen met betrekking tot de verzorging van uw kind.

**Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u de BSO te bellen voor 10 uur in de ochtend. En wanneer uw kind niet komt op de VSO graag bellen 's avonds voor 21:00 uur of in de ochtend vanaf 06:30 uur.**

We willen dan ook graag weten wat er aan de hand is zodat we, indien nodig, andere ouders kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar.

**Wij adviseren nadrukkelijk uw kind te laten vaccineren volgens het programma van het Consultatiebureau en de GGD dit om te veiligheid van de andere kinderen op de BSO te waarborgen.**

## Hoelang dient een kind thuis te blijven

Bij ziekte kunnen wij de extra zorg en aandacht die een ziek kind nu eenmaal nodig heeft niet leveren. Wanneer een kind ziek is, dient het thuis te worden gehouden totdat het kind, zonder paracetamol, koortsvrij is. Wanneer er risico op verspreiding van een infectieziekte van het zieke kind naar andere kinderen of naar de leiding van de BSO bestaat, worden de richtlijnen van de GGD gehanteerd. In twijfelgeval kan de GGD adviseren over toelating van het kind op de buitenschoolse opvang. De adviezen van de GGD hierover zijn bindend.

Afhankelijk van de ziekte adviseert de GGD maatregelen:

- Het zieke kind niet toelaten vanwege risico voor overige kinderen, dit wordt 'weren' genoemd.
- De ouders van andere kinderen informeren over de ziekte zodat zij alert zijn op verschijnselen.

## Medicijnen geven

Wij geven op de BSO nooit zomaar medicijnen aan een kind. Dit geldt ook voor pijnstillers. Wij laten dit bij voorkeur over aan de ouders in de thuissituatie. Indien dit niet mogelijk is, is het toedienen van medicijnen toegestaan, mits wij ons houden aan het protocol van de GGD.

Op een lijst moet door de ouder beschreven worden hoe, wanneer en welk medicijn het kind krijgt. Het moet voor de ouder duidelijk zijn welke pedagogisch medewerker het medicijn gaat toedienen. Dit dient te worden ondertekend door de ouder. Indien nodig doet de ouder voor hoe het medicijn moet worden toegediend. De medicijnen moeten buitenbereik van kinderen bewaard worden.

## De zon

Wanneer de zon schijnt, smeren we kinderen, een half uur voordat we met de kinderen naar buiten gaan, in met een zonnebrandmiddel met factor 30. Wanneer kinderen een allergie hebben brengen de ouders zelf geschikte crème mee. Tussen 12.00 uur en 15.00 uur spelen de kinderen niet in de felle zon.

## Vragen, opmerkingen en klachten

Het is belangrijk dat u met uw vragen, opmerkingen of klachten naar de BSO komt, zodat wij weten wat u ervaart. U kunt dit bespreken met de betreffende pedagogisch medewerkers. Indien hiervoor meer tijd nodig is, dan tijdens het halen en brengen beschikbaar is, vragen wij u een aparte afspraak te maken. Geeft dit geen tevredenheid kunt u altijd contact opnemen met de leidinggevende. In de meeste gevallen kunnen we de problemen oplossen. In een ander geval zullen we u uitleggen waarom we op dat moment op een bepaalde manier gehandeld hebben. U zult zich realiseren dat waar gewerkt wordt misverstanden kunnen ontstaan of fouten gemaakt kunnen worden.

U kunt mondeling een klacht melden aan iedere medewerker van 'T Speelplein. Een mondelinge melding wordt geregistreerd en afgehandeld door degene aan wie de klacht is gemeld. Indien dit niet naar uw tevredenheid is gebeurd kunt u overwegen een schriftelijke klacht in te dienen. De schriftelijke klacht wordt voorgelegd aan de leidinggevende. Wij zullen deze klacht zorgvuldig onderzoeken. Tijdens de behandeling van uw klacht houden we u zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang. De klacht

wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengen wij u hiervan zo spoedig mogelijk van op de hoogte. U ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. Het oordeel op de klacht zal met redenen omkleed worden. De schriftelijke klacht dient in ieder geval uw eigen naam en adresgegevens te bevatten en, indien van toepassing, de naam van de bij de klacht betrokken personen. In de brief zien wij graag een zo duidelijk mogelijke beschrijving van de klacht en/ of gedragingen waarover wordt geklaagd. Het wordt zeer op prijs gesteld als een voorstel voor een oplossing van de klacht wordt gedaan.

### **Externe procedure**

In het geval dat eerder genoemde opties geen tevredenheid bieden kunt u kiezen voor een externe procedure. Daarvoor zijn wij aangesloten bij De Geschillencommissie. U kunt zich ook rechtstreeks wenden tot De Geschillencommissie. De Geschillencommissie Kinderopvang behandelt klachten van consumenten tegen ondernemers in de kinderopvang over dagopvang (kinderen van 0-4 jaar) en buitenschoolse opvang (kinderen van 4-12 jaar) in kindercentra.

Meer daar over kunt u vinden op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) Te bereiken op telefoonnummer: 070 - 310 53 10 Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

### **Voorwaarden:**

- \* De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien.
- \* Maximale doorlooptijd van een melding is 6 weken. Binnen 6 weken moet de klacht afgehandeld zijn.
- \* De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij BSO 'T Speelplein, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

## **Privacyreglement**

Wij geven omwille van de privacy van ouders en werknemers geen persoonlijke gegevens door aan derden met uitzondering van Overheid instanties.

## **Aansprakelijkheid**

'T Speelplein heeft een verzekering afgesloten tegen de gevolgen van aansprakelijkheid. Deze verzekering geldt tevens voor de uitstapjes die gemaakt worden met de kinderen. Ouders zijn zelf aansprakelijk voor situaties veroorzaakt door hun kind. Het is raadzaam voor ouders zelf ook een aansprakelijkheidsverzekering particulieren af te sluiten voor hun kind(eren). 'T Speelplein draagt geen verantwoordelijkheid voor het zoek raken van kleding en/of speelgoed.