

# Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Buitenschoolse opvang (BSO) & Voorschoolse opvang (VSO)



# 'T Speelplein

## Inhoud

Inleiding .....	3
Missie, visie & doel .....	4
Grote risico's .....	5
Kleine risico's .....	9
Meldcode kindermishandeling .....	11
Mentor .....	12
Achterwachtregeling .....	12
EHBO regeling .....	12
Communicatie en afstemming intern en extern .....	12
Ondersteuning en melding van klachten .....	12

## Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de buitenschoolse- en voorschoolse opvang 'T Speelplein. Wij willen een veilige omgeving bieden waar kinderen kunnen spelen en ontwikkelen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel en leefomgeving te bieden.

Wij zijn ons ervan bewust dat er altijd risico's zijn op het gebied van veiligheid en gezondheid en willen met dit beleidsplan een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel en leefomgeving bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen leren omgaan met kleine risico's.

Hartelijke groet,

Esli Brouwer

Directrice BSO/VSO 'T Speelplein

# Missie, visie & doel

## **Missie en visie**

De missie van 'T Speeplein is: het bieden van een vrolijke, veilige en leerzame omgeving om zich vanuit een veilige basis zo optimaal mogelijk te ontwikkelen.

Binnen 'T Speelplein vinden wij de volgende uitgangspunten belangrijk:

- Wij zien alle kinderen als een individueel persoon met persoonlijke wensen, behoeften en karaktereigenschappen. Dat blijkt in de praktijk onder andere doordat we het kind de vrijheid van keuzemogelijkheid geven. We leggen de kinderen niets op en ze moeten niks. Ze bepalen zelf welke activiteiten ze ondernemen of aan welke ze meedoen. Het kind bepaald ook met wie het wil spelen en met welke materialen. Dit gebeurt uiteraard wel binnen gestelde grenzen.
- De pedagogisch medewerkers staan open voor concrete gebeurtenissen in de groep en luisteren naar de kinderen, in plaats van alleen te praten tegen de kinderen.
- We gaan uit van een positieve benadering van het kind. Alle kinderen moeten de ruimte krijgen om zich zelf te kunnen zijn en zich te ontplooien. Om dit te bereiken creëren wij een veilige omgeving, bieden ze dagelijks cognitieve, creatieve en motorische stimulansen in de vorm van speelgoed, spel, activiteit of door hun eigen gedrag (gericht op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind) maar bieden ze ook een omgeving waarin er duidelijke grenzen en regels zijn.
- De ontwikkeling van kinderen komt tot stand in wisselwerking met anderen. Kinderen leren in de eerste plaats van andere kinderen in de groep; de verschillen tussen de kinderen zijn de bouwstenen voor ieder van hen, ze vormen de dynamiek van het ontwikkelingsproces. In de tweede plaats leren ze van volwassenen; ouders, pedagogisch medewerkers en docenten. Tot slot, met een eigen educatieve en pedagogische betekenis, spelen de ruimten en materialen een belangrijke rol in de ontwikkeling van de kinderen.
- Onze medewerkers benaderen de kinderen met een open, onderzoekende houding. Het doel van deze houding is kinderen écht te leren kennen, te ontdekken waar de behoeften en interesses van de kinderen liggen en daar op in te spelen. We hebben vaste momenten per dag, zoals het eetmoment, maar kijken vooral naar de behoefte van de kinderen.

Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

## **Doel**

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang voeren wij een beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid. Hierin staat beschreven hoe het beleid, samen met de pedagogisch medewerkers een continu proces van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren is. Het beleid wordt in een levendig en continue proces geactualiseerd en geëvalueerd door en met de medewerkers, zodat alle medewerkers zich hierbij verantwoordelijk voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## Grote risico's

In dit hoofdstuk worden de grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid beschreven die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Er wordt beschreven welke maatregelen er genomen zijn om de kans dat het risico voorkomt tot een minimum te beperken. Ook hebben we beschreven hoe er gehandeld wordt indien een risico zich wel voordoet. Op het gebied van fysieke veiligheid handelen we volgens de richtlijnen van het rode kruis en het RIVM. Mocht er een risico zich voor doen, worden altijd direct ouders en de leidinggevende ingelicht en na het incident/ongeluk wordt er altijd geëvalueerd met alle betrokkenen.

De grote risico's zijn onderverdeeld in; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

### **Fysieke veiligheid:**

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Vallen van hoogte**

#### De genomen maatregelen zijn:

- De kinderen worden door de medewerker(s) gewezen op de risico's en gevaren en we leren de kinderen hoe ze gebruik moeten maken van de speeltoestellen,
- Alle medewerkers hebben kinder-EHBO,
- De kinderen zijn altijd onder toezicht van de medewerker(s) en;
- Kinderen mogen niet klimmen op toestellen die daar niet voor bedoeld zijn

#### Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Kalmeer het kind en blijf zelf ook rustig. Probeer te achterhalen wat er is gebeurd.
- Check vitale functies. Is het slachtoffer bewusteloos en heeft hij geen normale ademhaling? Start dan met reanimatie.
- Laat een AED halen indien beschikbaar en volg instructies centralist.
- Ga door met reanimatie: 15 borstcompressies en twee beademingen bij een kind, bij volwassenen 30 borstcompressies en twee beademingen.
- Als er een tweede hulpverlener is: wissel elke twee minuten.
- Zorg er bij een ernstig ongeval voor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in ieder geval niet beweegt. Wacht op de hulpdiensten.
- Draai het slachtoffer alleen op de zij als hij moet braken.
- Dek uitwendige wonden (indien mogelijk) af.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

- **Verstikking**

#### De genomen maatregelen zijn:

- Gevaarlijke koortjes uit de kleding/materialen verwijderen,
- Het gebruik van kralen en kleine voorwerpen is altijd onder toezicht van de medewerker(s),
- Kinderen eten zitten en de onder toezicht van de medewerker(s),
- Kinderen mogen niet rennen met iets in hun mond en;
- Alle medewerkers hebben kinder-EHBO.

#### Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Kijk na elke klap of het probleem is opgelost.
- Helpt slaan op de rug niet? Voer dan maximaal 5 buikstoten uit (geef 5 borstcompressies bij kinderen jonger dan 1 jaar).
- Is het probleem nog niet opgelost? Geef dan afwisselend 5 slagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten of borstcompressies.
- Zodra het voorwerp losschiet, kun je stoppen.
- Start met reanimeren als baby of kind bewusteloos raakt en niet meer normaal ademt.
- Is er nog niet gealarmeerd? Bel 1-1-2. Volg de instructies van de centralist.
- Ook als de verslikking verholpen is moeten kinderen altijd gezien worden door een (huis)arts.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

#### • **Vergiftiging**

##### De genomen maatregelen zijn:

- Schoonmaakmiddelen opbergen in hoge kasten/planken,
- Er zijn geen giftige planten,
- Tassen van de pedagogisch medewerkers worden opgeborgen buiten het bereik van kinderen,
- Medicijnen worden alleen gegeven als de ouders de overeenkomst medicijngebruik hebben getekend en;
- Alle medewerkers hebben kinder-EHBO.

#### Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Probeer zo snel mogelijk te achterhalen wat het kind heeft ingeslikt.
- Denk aan de (eigen) veiligheid. Ga niet zo maar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt.
- Bel of laat 1-1-2 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, uitgebreide (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen.
- Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost.
- Meld om welke soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op.
- Start reanimatie indien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.
- Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de mond.
- Leg een slapend of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging), omdat er kans is op braken.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

#### • **Verbranding**

##### De genomen maatregelen zijn:

- De waterkoker wordt hoog weggezet,
- Geen hete drank drinken met een kind op schoot,
- Hete drank hoog wegzetten en niet drinken met een kind op schoot,
- Lucifers en aanstekers opbergen in een dichte kast/la in de keuken,
- Bij mooi weer smeren we de kinderen in met zonnebrand. Bij erg warm weer, vermijden we het heest van de dag en;
- Alle medewerkers hebben kinder-EHBO.

#### Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Zorg voor een veilige werkomgeving.
- Koel 10 minuten met lauw zacht stromend leidingwater en verwijder zo snel mogelijk kleding en sieraden.
- Voorkom onderkoeling: koel de brandwond, niet het slachtoffer.
- Bedek de wond met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek.
- Smeer niets op de brandwonden.
- Laat 1-1-2 bellen bij ernstige brandwonden.
- Waarschuw een huisarts bij grote blaren, een open wond, of elektrisch of chemisch letsel.
- Vervoer een slachtoffer indien mogelijk zittend.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

- **Verdrinking**

De genomen maatregelen zijn:

- Kinderen zijn altijd onder toezicht van de medewerker(s) en;
- Zwembadje wordt gevuld tot maximaal 10 cm.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

Het slachtoffer ligt nog in het water:

- Roep om hulp, bel of laat 1-1-2 bellen.
- Denk om je eigen veiligheid:
  - het slachtoffer kan je onder water trekken;
  - ga alleen het water in als er geen andere mogelijkheid is zoals een reddingsboei, touw of stok. Zorg dat er altijd minstens nog iemand in de buurt is die kan helpen.

Het slachtoffer is uit het water:

- Leg het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders).
- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijf maal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
- Gebruik een (reddings- of isolatie)deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

**Sociale veiligheid:**

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Kindermishandeling en kindermisbruik**

De genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers kennen de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en werken volgens dit protocol en de verplichte meldcode kindermishandeling,
- Mocht er 1 persoon aanwezig zijn op de locatie kan er altijd iemand onverwachts binnen komen lopen, zoals leidinggeven de, leerkracht, ouders, etc.
- Alle medewerkers en stagiaires hebben een VOG verklaring en;

- In het teamoverleg is signalering van kindermishandeling, -misbruik en grensoverschrijdend gedrag een terugkerend onderdeel waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

We werken volgens de wettelijke meldcode kindermishandeling en volgen te allen tijde het stappenplan. Bij signalering van kindermishandeling volgen we direct de stappen uit het stappenplan en afwegingskader uit de meldcode.

- **Grensoverschrijdend gedrag (discriminatie, pesten, geweld)**

De genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers en stagiaires hebben een VOG verklaring,
- Meldcode kindermishandeling,
- Huis-/gedragsregels,
- In het teamoverleg is signalering van kindermishandeling, -misbruik en grensoverschrijdend gedrag een terugkerend onderdeel waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar,
- De medewerker(s) wijzen plagen en pesten ten alle tijden af,
- De medewerker(s) luisteren naar het kind en nemen het kind serieus,
- De medewerkers benaderen de kinderen positief,
- De medewerker(s) grijpen in als zich ongewenste situaties voor (dreigen) te doen en;
- Iedereen gaat respectvol met elkaar om.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

We werken volgens de wettelijke meldcode kindermishandeling en volgen te allen tijde het stappenplan. Bij signalering van kindermishandeling volgen we direct de stappen uit het stappenplan en afwegingskader uit de meldcode.

- **Vermissing**

De genomen maatregelen zijn:

- Kinderen moeten melden als ze er zijn en als ze naar huis toe gaan,
- Kinderen mogen alleen gaan als de ouders binnen zijn,
- Er is een aanwezigheidslijst aanwezig, aan de hand van deze lijst worden de kinderen gecontroleerd,
- Kinderen lopen onder begeleiding naar eventuele activiteiten,
- Kinderen worden niet aan iemand meegegeven waarvan we niet weten wie het is en;
- Wanneer een kind niet komt opdagen bij de opvang worden navraag gedaan in de klas en eventueel ouders gebeld.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Direct collega's en leidinggevende waarschuwen.
- Politie bellen en een duidelijk signalement doorgeven.
- Ouders van het betreffende kind informeren.
- Zorgen dat er altijd 1 medewerker bij de andere kinderen blijft, de rest gaat zoeken in de omgeving.
- De volgende dag wordt het incident geëvalueerd.

**Gezondheid:**

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:



- Gastro enteritis
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Huidinfectie
- Luchtweginfectie

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Protocol hygiëne.
- Elke dag ventileren en luchten door ramen en deuren op te zetten.

Verspreiding via de handen:

- Protocol hygiëne.
- Medewerkers houden de nagels kort.
- We leren de kinderen wanneer en hoe ze de handen moeten wassen.
- Elk dagdeel een schone handdoek of bij zichtbare vervuiling
- Wondverzorging volgens het protocol hygiëne

Verspreiding via voedsel en water:

- Protocol hygiëne.
- Controle temperatuur koelkast.
- Controle houdbaarheidsdatum producten in de koelkast.
- Grondige reiniging van servies.

Verspreiding via oppervlakken:

- Protocol hygiëne.
- Vloeren en meubilair worden goed gereinigd.
- Speelgoed binnen en buiten wordt gescheiden gehouden.
- Zichtbaar verontreinigd speelgoed wordt direct gereinigd.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Zorg dragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen.
- Contact opnemen met ouders van het desbetreffende kind en kind z.s.m. laten ophalen.
- Huisarts raadplegen.
- Wanneer er opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is, de GGD raadplegen.
- Evalueren met de betrokkenen.

## Kleine risico's

Een gezonde en veilige omgeving, waar zorgeloos gespeeld en geleerd kan worden, is van groot belang voor een goede ontwikkeling van een kind. Onze missie is dan ook het aanbieden van een veilige en leerzame omgeving, zodat de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld een slechte hygiëne of niet schoon/beschadigd speelgoed voorkomen. Maar waar kinderen spelen zijn altijd risico's. Deze zijn essentieel voor de ontwikkeling. Kinderen ontwikkelen zich nu eenmaal door de wereld om hun te ontdekken en dit gebeurt met vallen en opstaan.

Natuurlijk moeten kinderen beschermt worden tegen onaanvaardbare risico's, maar een bult of schaafwond kan gebeuren. Met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed.

Sterker nog, onderzoek toont aan dat er ook een positieve kant aan zit:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.

- Het vergroot sociale vaardigheden.

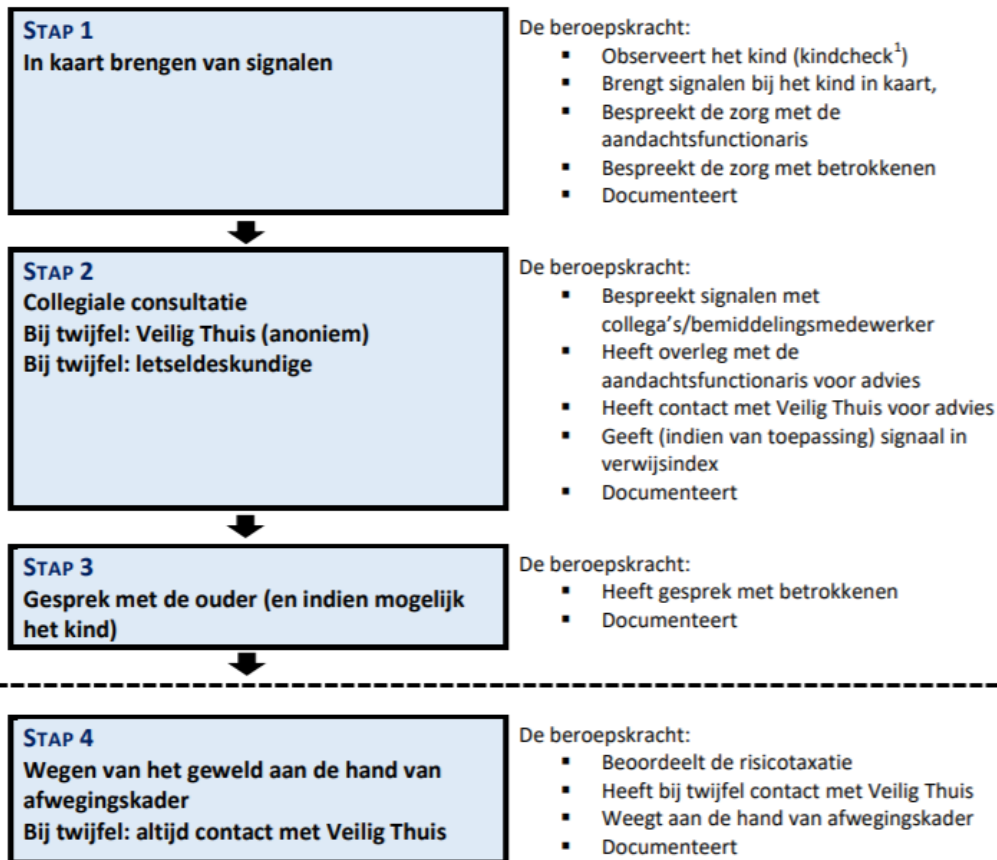
Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden voor kinderen, worden er grenzen aangegeven en zijn er diverse afspraken voor kinderen en medewerkers, zoals binnen niet rennen, lampen tijdig vervangen, van de omheining afblijven, etc. Om de gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn afspraken ook noodzakelijk. Alle afspraken en maatregelen zijn vastgelegd in onze huisregels en protocollen.

Een aantal voorbeelden van afspraken die gemaakt zijn:

- Handen wassen volgens de werkwijze handen wassen uit het protocol hygiëne.
- Hand voor de mond tijdens het niezen.
- Geen binnenspeelgoed mee naar buiten nemen.
- Binnen niet rennen.

De gemaakte afspraken worden in elke teamvergadering besproken. Mocht het noodzakelijk zijn, door een vraag van medewerkers of ouders, wordt het vaker doorgesproken.

## Meldcode kindermishandeling:



<sup>1</sup>De kindcheck is onderdeel van de meldcode, maar gericht op professionals die contacten hebben met volwassen cliënten en niet met hun kinderen en daarom niet beschikken over kindsignalen. In de kinderopvang kunnen feitelijk op dagelijkse basis 'kindchecks' plaatsvinden.



## Mentor

Bij de mentor kunnen werknemers en ouders terecht als zij aanwijzingen hebben dat een werkgever of werknemer ('professional') seksueel of ander geweld tegen een kind gebruikt. Voor professionals in de kinderopvang die een vermoeden hebben van seksueel misbruik of intimidatie of een vermoeden hebben van geweld tegen kinderen tijdens de opvang, geldt een meld- en overlegplicht. Pedagogisch medewerkers kunnen altijd contact opnemen met de mentor.

## Achterwachtregeling

Iedere opvang moet een achterwachtregeling hebben. Dit is een volwassen persoon die in geval van ten alle tijden ingeschakeld kan worden. Een achterwacht is nodig, wanneer:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR.

In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn doe binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

M. te Hofstee +31 6 21 65 10 81

## EHBO regeling

Wij doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet te voorkomen. Mocht er toch een ongeluk(je) of incident gebeuren dan is er altijd een medewerker aanwezig die beschikt over een geldig EHBO certificaat, want alle medewerkers zijn in het bezit van een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. EHBO wordt herhaald. Op deze manier weten alle medewerkers hoe ze moeten handelen bij een ongeval.

## Communicatie en afstemming intern en extern

Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zij spelen ook een actieve rol bij het opstellen en bijstellen. Tijdens het teamoverleg wordt het bespreken veiligheids- en gezondheidsbeleid een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van de lopende activiteiten. Wanneer ouders vragen hebben worden deze ter plekke beantwoord. Mocht de vraag voor meerdere ouders interessant zijn, dan wordt deze opgenomen in de nieuwsbrief.

## Ondersteuning en melding van klachten

We doen ons uiterste best om een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Toch kan het voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. 'T Speelplein is aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang. Ouders kunnen hun klacht bij de leidsters indienen. Wij staan open voor feedback en bespreken deze klacht.

Ouders kunnen ook hun klacht direct, zonder tussenkomst van leiders of directie bij de Geschillencommissie indienen. Meer daar over kunt u vinden op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) Te bereiken op telefoonnummer: 070 - 310 53 10 Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.